

УДК 658.78.06

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ КАК ОСНОВА ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО- ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СФЕРЫ РЕГИОНОВ

Латышева А.Ю.,

Московский педагогический государственный университет, Ставропольский филиал,
Ставрополь,
email: anya88116@mail.ru

Нечаева С.В.,

Московский педагогический государственный университет, Ставропольский филиал,
Ставрополь,
email: anya88116@mail.ru

Карасева А.К.,

Московский педагогический государственный университет, Ставропольский филиал,
Ставрополь,
email: anya88116@mail.ru

Аннотация. В течение последних нескольких лет стал остро вопрос внедрения цифровых технологий в деятельность правительства — создания цифрового государственного управления. Объем и качество предоставляемых цифровых услуг напрямую влияет на экономическое состояние страны и позволяет гибко реагировать на новые технические тренды. Используя теоретические и эмпирические методы в статье, произведена оценка уровня цифровизации государственных услуг региональных органов власти России, а также основных векторов развития цифровизации этих же услуг за границей и выявлены основные пути повышения данного направления. Рассматриваются ключевые факторы медленного развития данных процессов в отстающих регионах. На базе проведенных исследований авторами предложен алгоритм постановки цифровой экономики в регионах Российской Федерации, которые по разным причинам отстают в организации данного процесса.

Ключевые слова: цифровизация, цифровая экономика, цифровой регион, государственное управление.

SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF THE DIGITAL ECONOMY AS THE BASIS FOR THE FORMATION OF THE SOCIO-ECONOMIC SPHERE OF THE REGIONS

Latysheva A.Y.,

Moscow Pedagogical State University, Stavropol branch, Stavropol,
email: anya88116@mail.ru

Nechaeva S.V.,

Moscow Pedagogical State University, Stavropol branch, Stavropol,
email: anya88116@mail.ru

Karaseva A.K.,

Moscow Pedagogical State University, Stavropol branch, Stavropol,
email: anya88116@mail.ru

Abstract. *Over the past few years, the issue of introducing digital technologies into government activities has become acute — the creation of digital public administration. The volume and quality of digital services provided directly affects the economic condition of the country and allows it to flexibly respond to new technical trends. Using theoretical and empirical methods, the article evaluates the level of digitalization of public services of regional authorities of Russia, as well as the main vectors of digitalization of the same services abroad, and identifies the main ways to improve this direction. The key factors of the slow development of these processes in lagging regions are considered. Based on the conducted research, the authors propose an algorithm for setting up the digital economy in the regions of the Russian Federation, which, for various reasons, lag behind in the organization of this process.*

Keywords: digitalization, digital economy, digital region, public administration.

Сегодня практически все виды деятельности человека, так или иначе, связаны с использованием цифровых технологий. По данным ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения), активными пользователями интернета являются более 80% жителей нашей страны. Перспектива регулярного вовлечения всех граждан страны в использование современных электронных систем — уже давно одна из ключевых задач в национальных программах по цифровизации общества. В 2018 году Президент РФ В.В. Путин в своем послании к Федеральному Собранию особенно выделил необходимость повсеместного доступа к интернету, в том числе с помощью спутниковых систем.

Цель исследования

Цель исследования — выявить и проанализировать уровень цифровизации государственных услуг в регионах России и предложить направления развития и внедрения цифровых технологий в систему взаимоотношений «государство — население».

Материал и методы исследования

Для достижения результатов были использованы общенаучные методы исследования: метод логического анализа общенаучной литературы и первоисточников, анализ, синтез, статистико-экономические.

Разберем сущность, понятия «устойчивое развитие цифровой экономики». В научной литературе существует определение цифровой (электронной) экономики: «совокупность общественных отношений, складывающихся при использовании электронных технологий, электронной инфраструктуры и услуг, технологий анализа больших объёмов данных и прогнозирования в целях оптимизации производства, распределения, обмена, потребления и повышения уровня социально-экономического развития государств». Исходя из данного понятия, мы можем сформировать свое суждение об устойчивом развитии данного термина. На наш взгляд, устойчивое развитие цифровой экономики — это процесс социальных и экономических изменений в государственной сфере России посредством цифровых технологий, с целью безопасного и стабильного формирования национального хозяйства. Также по-нашему мнению необходимо уточнить понятие «социально-экономическое развитие региона» — это управляемый процесс качественного изменения социальной и экономической сфер, ведущий к улучшению уровня жизни населения, то есть дающий возможность региональным органам управления более полно удовлетворять потребности граждан и осуществлять эффективную экономическую деятельность.

В соответствии с указом Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «Об отдельных задачах и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» и от 21.07.2020 г. № 474 «Об отдельных назначениях развития Российской Федерации на период до 2030 года» [1,2], в том числе с целью достижения целей по ускорению внедрения цифровых технологий в Российской экономической и социальной сфере, Правительством Федерации сформирована национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и целевым проектам от 4 июня 2019 г. № 7 [3]. Данная программа включает в себя такие направления как цифровые технологии, нормативное регулирование среды, информационная безопасность, обеспечение доступа в интернет за счет развития спутниковой связи, кадры для цифровой экономики и многое другое. Но также немаловажным составляющим программы «Цифровая экономика», по нашему мнению, является направление «Цифровое государственное управление». Рассмотрение данного вопроса является актуальным в настоящее время, потому что органы государственной власти в части органов местного самоуправления являются базовыми органами связующими население с государством.

Цифровизация набрала большие обороты в период пандемии Covid-19, переход на электронное взаимодействие людей — это вопрос сохранения жизни и здоровья. Вся работа органов власти была обязана сконцентрироваться на предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронном формате в максимально короткие сроки. Такого рода вынужденная «цифровая стимуляция» позволила многим муниципальным образованиям выйти на новую ступень в развитии цифровых технологий в управлении на местах. Пандемия, несомненно, оказала негативное влияние на все сферы жизни общества, но одновременно с этим продемонстрировала, что можно довольно оперативно внедрять и модернизировать уже интегрированные IT-формы взаимодействия, с учетом местных особенностей экономического, технологического и культурного характера.

В свою очередь выявление таких особенностей является одним из ключевых пунктов в планомерном эффективном оцифровывании муниципалитетов, с учетом выработанной единой концепции и правового регулирования внедрения инновационных элементов в муниципальные образования.

Считаем важным изучение вопросов применения зарубежного опыта внедрения цифровых технологий в муниципальные управления. В странах Европы, Америки, Азии, цифровизация затронула налоговую, бюджетную системы, цифровую подпись, систему идентификации граждан. Значительно снизить административную и бюджетную нагрузку помог повсеместный переход на унифицированную платформу по оказанию электронных услуг, что способствовало более простому и эффективному взаимодействию муниципальных органов власти с населением. Процент людей, ежедневно использующих подобные системы, непрерывно растет. Однако разнится в зависимости от конкретного государства. К примеру, Дания в этом сегменте имеет показатель в среднем 88% (и эта цифра ежегодно только растет), а Италия, Чили, Бразилия — менее 25% [4].

Согласно данным ООН, в первой тройке по уровню развития электронного правительства EGDI (E-Government Development Index) в 2022 году лидируют Дания, Финляндия, Республика Корея [4]. Российская Федерация в рейтинге занимает 42 место, опережая такие страны, как Хорватия, Китай, Чехия, Украина, Словакия. Место страны в данном рейтинге распределяется на основе специальных расчетов. По итогу получают общий индекс, который складывается из трех подындек-

сов, характеризующих состояние: веб-присутствия органов государственной власти, телекоммуникационной инфраструктуры и человеческого капитала. Большинство лидирующих в этом рейтинге государств активно используют технологии блокчейна, больших данных, Интернет вещей, системы искусственного интеллекта и т.п. В таблице 1 наглядно представлен удельный вес граждан, вовлеченных в пользование услугами электронного правительства в разных государствах.

Изучая подробнее систему внедрения элементов цифровизации Дании, мы проанализировали основной портал *border.dk*, на котором у авторизованных пользователей присутствуют основные персонифицированные данные, есть доступ к показателям здоровья, цифровому почтовому ящику. Помимо этого, датчане имеют возможность безопасно отправлять электронные счета-фактуры. В 2020 году стране удалось внедрить систему автоматической отчетности бизнеса на 3 млрд крон, что значительно снизило его административную нагрузку. С недавнего времени компании также имеют доступ к широкому спектру данных государственного сектора, что является основой для реализации инновационных бизнес-возможностей.

Южная Корея имеет один из наиболее высоких рейтингов по информатизации и развитию систем электронного правительства на базе мобильных платформ. Страна успешно предоставляет возможность получения гражданами налоговых, таможенных, патентных услуг без непосредственного посещения государственных и муниципальных учреждений. В сфере бизнеса ситуация схожа с электронной системой Дании – жители Кореи имеют возможность посредством платформы *On-paga* обращаться в муниципальные органы власти по вопросам оказания бизнес-процедур.

В Великобритании цифровизация позволила стимулировать и внедрять научные разработки и исследования за счет привлечения государственно-частного финансирования на платформах для высокотехнологичного бизнеса *Digital Marketplace*. Похожая концепция работает и в стране «экономического чуда» – Сингапуре, где была разработана соответствующая нормативно-правовая база для осуществления электронных государственных и муниципальных закупок. На электронной платформе *GeBIZ* поставщикам предоставляется возможность заключения сотрудничества с муниципальными органами власти, поиска подходящих тендеров и их загрузка, а также регистрация в онлайн режиме всех заявок.

Таблица 1

Индекс развития электронного правительства по странам, 2023 год

Страна	Индекс развития электронного правительства	
	Место в рейтинге	Значение
Дания	1	0,9797
Финляндия	2	0,9533
Республика Корея	3	0,9529
Новая Зеландия	4	0,9432
Швеция	5	0,9410
....		
Российская Федерация	42	0,8162
Китай	43	0,8119
Хорватия	44	0,8106

Таблица 2

Информационные технологии, применяемые в государственном управлении России

Виды информационных технологий	Описание
1	2
Электронное голосование	Позволяет избирателям голосовать через интернет, что делает процесс более удобным и доступным. Такие системы обеспечивают точность подсчета голосов, снижают риски фальсификации и сокращают временные затраты на проведение выборов. Кроме того, электронное голосование способствует увеличению явки избирателей и позволяет проводить выборы удаленно для граждан, находящихся за пределами своего избирательного округа
Цифровые платформы для предоставления государственных услуг	Для облегчения и ускорения оказания государственных услуг на уровне граждан были созданы цифровые платформы. Например, порталы государственных услуг позволяют получать различные виды государственной поддержки, оформлять документы, оплачивать налоги и сборы через интернет. Это сокращает очереди и время ожидания, упрощает процедуры и повышает удобство взаимодействия граждан с государственными организациями
Большие данные (Big Data)	Играют важную роль в разработке политических решений и прогнозировании социально-экономических процессов. С помощью анализа больших данных возможно выявление трендов и паттернов, определение предпочтений и потребностей населения, а также прогнозирование возможных исходов различных политических решений. Это помогает правительствам принимать более обоснованные и эффективные решения, основанные на фактах и данных. Общая новизна использования информационных технологий в государственном управлении заключается в повышении эффективности, сокращении бюрократической нагрузки и улучшении качества предоставляемых услуг. Применение технологий также способствует улучшению взаимодействия государственных органов с гражданами и повышению уровня доверия к государству
Электронная система учета и распределения социальных пособий	Благодаря автоматизированной системе, государство может эффективно контролировать и обрабатывать данные о получателях социальных пособий, что позволяет снизить риски мошенничества и обеспечить более точное и справедливое распределение средств
Геоинформационные системы (ГИС)	ГИС собирают, хранят, анализируют и отображают географические данные. В государственном управлении они могут использоваться для картографии, планирования территории, мониторинга и управления ресурсами, а также для принятия решений на основе пространственного анализа
Облачные вычисления	Облачные технологии предоставляют доступ к вычислительным ресурсам по требованию через интернет. В государственном управлении это может быть полезно для хранения и совместной работы с данными, а также для оптимизации и масштабирования вычислительных процессов
Управление базами данных	Базы данных используются для хранения и управления огромными объемами информации в государственных организациях. Они позволяют эффективно и систематически организовывать данные, обеспечивая их доступность и безопасность
продолжение табл. 2	

Виды информационных технологий	Описание
1	2
Интеллектуальные системы поддержки принятия решений (ИСППР)	Эти системы используют машинное обучение и искусственный интеллект для анализа данных и поддержки принятия решений. В государственном управлении они могут использоваться для автоматизации процессов, оптимизации ресурсов и повышения эффективности принятия решений
Интернет вещей (IoT)	Включает в себя подключение физических устройств к интернету, позволяя собирать и обмениваться данными. В государственном управлении применения IoT могут включать мониторинг и управление инфраструктурой, сенсорные системы для сбора данных и автоматизацию процессов

Анализ зарубежного опыта цифровизации показывает несомненную эффективность во взаимодействии государства с обществом и в значительном снижении расходов бюджета. Опыт Дании в переходе на полностью электронный формат контакта граждан с органами власти позволил стране сократить стоимость большинства услуг более чем на 50%. Благодаря грамотно выстроенной системе обратной связи, появилась возможность взаимодействия со всеми муниципальными органами через личный кабинет, что позволило сэкономить 15-20% бюджета.

Электронные системы способны помогать гражданам в большинстве жизненных ситуаций. Так, например, в Дубае активно реализуется технология блокчейн, внедряя в сферу покупки недвижимости систему смарт-контактов (договоров, создаваемых специальными компьютерными программами). Активно функционируют сервисы, связывающие кадастровое управление с другими государственными организациями (к примеру, с коммунальными), коммерческими банками и т.д. Граждане Швеции имеют возможность, используя только лишь мобильное приложение, отслеживать весь процесс приобретения/продажи недвижимости, и при необходимости автоматически получать цифровые копии документов на любом из этапов сделки.

Анализ зарубежного опыта свидетельствует о некоторых важных постулатах в эффективном развитии муниципального управления в спектре цифровой интеграции. Во-первых, крайне важную роль играет комплексный подход полного перехода на электронный формат управления и в целом взаимодействия государства и общества. Во-вторых, имеет смысл идти в сторону использования таких прорывных технологий, как блокчейн, искусственный интеллект, персонализированные данные и др. В-третьих, внедрение и функционирование цифровых технологий в управлении неизбежно связано на качественных изменениях в нормативно-правовом поле, регулирующих данную сферу.

Мы представили информационные технологии, которые уже используются нашей страной в деятельности государственного управления (табл. 2). Информационные технологии сыграли огромную роль в современном государственном управлении, повышая эффективность и обеспечивая быстрый доступ к информации.

Результаты исследования и их обсуждение

Цифровизация местного самоуправления предполагает не только общее повышение качества жизни населения, но и формирование понятного, доступного, непрерывного средства обратной связи государства с гражданами. Именно в инте-

рактивном взаимодействии, по нашему мнению, кроется основная концепция внедрения электронных систем в муниципальном управлении. Важно понимать, что цифровизация регионального и местного управления, это не только обратная связь органов управления с жителями данных территорий, но и оптимизация сбора и анализа информации, ускорение управленческих операций и помощь в затруднительных ситуациях.

Цифровой регион — комплекс методов для региональных и муниципальных субъектов Российской Федерации, создающий плавный переход к цифровой экономике в условиях импортозамещения и технологий нового поколения [5,6].

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации представило в своем отчете за 2023 год уровень «Цифровой зрелости» российских регионов. К «Высокозрелым» цифровым регионам России были отнесены Москва и Московская область, Санкт-Петербург, Татарстан, ХМАО и ЯНАО. Основная же часть регионов, а их шестьдесят два, имеют средний уровень «цифровой зрелости», у четырнадцати он низкий (Адыгея, Дагестан, Еврейская автономная область, Ингушетия, Кабардино-Балкария, Калмыкия, Крым, Омская область, Северная Осетия, Свердловская область, Ставропольский край, Удмуртия, Чечня и Чукотский автономный округ). Оценивали регионы по цифровизации в области здравоохранения, образования, госуправления, развитию городской среды, транспорта и логистики.

Каждая отрасль вносила равный вклад в итоговую оценку (20%) и характеризовалась разным набором индикаторов (от 5 до 9). Индекс для каждой отрасли рассчитывался как среднее по степени достижений целевых значений по каждому индикатору.

В основу же расчета «цифровой зрелости» заложены три компонента. Первый учитывает численность специалистов, интенсивно использующих информационно-коммуникационные технологии (в соответствии с национальными целями в 2030 году численность таких специалистов в РФ должна достигнуть 10,8 млн человек). Речь идет как об IT-специалистах (разработчики и аналитики софта, мультимедийные дизайнеры и прочие), так и о представителях других профессий (финансы, администрирование, маркетинг и так далее).

Представим, как выглядит единая цифровая платформа аккумуляции данных в концепции управления регионом (рис. 1).

В большинстве крупных городов России использование IT-инструментов в рассматриваемой нами сфере уже привело к формированию устойчивых коммуникационных и информационных связей государства с обществом, при которых осуществляется как помощь в оказании муниципальных услуг населению, так и сам по себе муниципальный контроль со стороны местных органов власти.

В подавляющем большинстве муниципальных образований в той или иной степени функционируют технологические платформы и ресурсы, в общем виде объединенные термином «Цифровой регион». Ранее упомянутый проект «Цифровой регион», начавший свое развитие со вступления в силу Федерального закона № 8 от 09.02.2009 года «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», имеет ключевое значение для страны в спектре цифровизации органов власти [7]. Становление цифровой экономики в регионах Российской Федерации является фундаментом всех социально-экономических реорганизаций.



Рис. 1. Региональная цифровая платформа сбора информации

В нашем исследовании приведен алгоритм постановки цифровой экономики в регионах Российской Федерации, которые по разным причинам отстают в организации данного процесса (рис. 2).

Внедрение цифровой экономики в региональные власти требует комплексного подхода и разработки соответствующих алгоритмов. Так как ситуация, в регионах разная, мы предлагаем использовать следующий общий алгоритм внедрения цифровой экономики в региональные власти:

Шаг 1. Анализ существующей ситуации и потребностей региона.

Первым шагом является проведение анализа текущей ситуации и потребностей региона. Необходимо определить уровень цифровизации в регионе, а также выявить основные проблемы и вызовы, которые следует решить. Для этого может быть полезно провести опросы, собрать статистические данные и провести консультации с заинтересованными сторонами.

Шаг 2. Разработка цифровой стратегии.

На основе результатов анализа следует разработать цифровую стратегию, которая будет ориентирована на достижение целей региона. В стратегии должны быть определены основные направления развития, приоритеты, планы и оценка рисков. Важно учитывать особенности региона и потребности его населения.



1. **Ликвидация цифрового неравенства** (Устарелая техника и программное обеспечение)



2. **Привлечение ИТ-специалистов**



3. **ИТ-грамотность населения**



4. **Учет особенностей региона** (Экономическое состояние территорий региона, инвестиционный климат, интеллектуальные системы, юридическая свобода)



5. **Цифровой исследовательский центр** (научно-цифровая разработка, проектирование и моделирование, устранение системных ошибок, цифровая безопасность)



6. **Использование цифровых технологий в повседневной жизни** (готовность населения применения цифровых благ)



7. **Технологические платформы** (Максимальный перенос предоставления всех государственных услуг в электронный формат, автоматизация решений и принятие их под средством интеллектуального интеллекта)



8. **Цифровая система идентификации** (создание цифрового профиля и цифровой подписи граждан, единая удаленная биометрическая система распознавания)

Рис. 2. Алгоритм постановки цифровой экономики в регионах Российской Федерации

Шаг 3. Создание цифровой инфраструктуры.

Цифровая инфраструктура является основой для развития цифровой экономики. Необходимо создать современную информационную и телекоммуникационную инфраструктуру, которая обеспечит широкий доступ к интернету и другим цифровым ресурсам. Это может включать в себя развертывание высокоскоростных сетей, установку оборудования и разработку центров обработки данных.

Шаг 4. Развитие цифровых государственных услуг.

Важным аспектом внедрения цифровой экономики в региональные власти является развитие цифровых государственных услуг. Региональные органы власти должны предоставлять электронные сервисы для граждан и предпринимателей, такие как электронная регистрация, электронные платежи, онлайн-заявки и другие.

Шаг 5. Поддержка инноваций и цифровых предпринимательских проектов.

Региональные власти должны создать условия для развития инноваций и цифровых предпринимательских проектов. Это может включать в себя предоставление финансовой поддержки, организацию инкубаторов и акселераторов, проведение конкурсов и стимулирование сотрудничества с вузами и исследовательскими центрами.

Шаг 6. Обучение и подготовка кадров.

Развитие цифровой экономики требует наличия высококвалифицированных кадров. Региональные власти должны предусмотреть обучение и подготовку сотрудников в области информационных технологий и цифровых навыков.

Шаг 7. Обучение и развитие цифровой компетенции

Необходимо организовать обучение и развитие цифровой компетенции у населения. Меры могут включать в себя обучающие программы, курсы и тренинги по цифровым технологиям, а также поддержку в получении профессиональных сертификатов.

Шаг 8. Создание партнерств и сотрудничество.

Региональные власти должны активно сотрудничать с частным сектором, академическим сообществом и другими заинтересованными сторонами. Создание партнерств позволит объединить усилия и ресурсы для успешного внедрения цифровой экономики. Важно также учесть международный опыт и передовые технологии, чтобы достичь наилучших результатов.

Шаг 9. Мониторинг и оценка результатов.

Важно проводить мониторинг и оценку результатов внедрения цифровой экономики в региональные власти. Это позволит определить эффективность мероприятий, а также внести необходимые коррективы в стратегию и планы.

Шаг 10. Регулярное обновление и развитие стратегии.

Цифровая экономика постоянно развивается, поэтому региональные власти должны регулярно обновлять и развивать свою стратегию. Это могут быть улучшения в существующих направлениях, внедрение новых технологий или адаптация к изменяющимся потребностям региона. Регулярные обновления стратегии помогут сохранять конкурентоспособность региона в цифровой экономике.

Общий алгоритм внедрения цифровой экономики в региональные власти может служить основой для разработки конкретных мероприятий и планов действий. Важно учитывать особенности каждого региона и создавать устойчивые условия для развития цифровой экономики, которая будет способствовать росту и процветанию общества

Внедрение цифровой экономики в региональные власти является долгосрочным процессом, требующим взаимодействия всех заинтересованных сторон. Однако, правильное планирование и последовательная реализация алгоритма позволят достичь успешных результатов и обеспечить устойчивое развитие региона на основе цифровых технологий.

Выводы

Построение в России цифровой экономики становится одним из ключевых факторов успешного развития страны. Обработка данных в цифровом формате и принятие на этом фоне управленческих решений позволит государственным и муниципальным органам проводить более оперативную, открытую, и главное — эффективную деятельность по удовлетворению граждан в их запросах к государству. Помимо правовых, кадровых и финансовых проблем, муниципальные служащие, граждане, представители бизнеса ежедневно сталкиваются с целым спектром недочетов в работе электронных систем. Развитие цифрового государственного и муниципального управления и устранение возникающих трудностей свойственно всем странам, вставшим на рельсы постиндустриального высокотехнологического общества.

В процессе работы над настоящей статьей были обозначены ключевые проблемы современных методов осуществления государственного муниципального управления, и на их основе сформулированы наиболее перспективные и эффектив-

ные концепции и мероприятия в области цифровизации, соответствующие современным тенденциям в спектре IT-технологий в интеграции с органами власти различного уровня.

В целом, развитие цифрового государственного управления представляет большие перспективы. Это позволяет улучшить качество предоставляемых государственных услуг, повысить уровень прозрачности и эффективности процессов управления, а также расширить возможности гражданского участия и демократических процессов. Однако для успешной реализации этих перспектив необходимо учитывать вышеупомянутые вызовы и принять соответствующие меры для их преодоления.

Литература

1. Указ Президента РФ 07.05.2018 г. № 204 «Об отдельных задачах и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. URL: <https://base.garant.ru/71937200/> (дата обращения: 14.03.2024).
2. О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы: Указ Президента РФ от 9 мая 2017 г. № 203 (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. URL: <https://base.garant.ru/71670570/> (дата обращения: 10.03.2024).
3. Постановление Правительства РФ от 02.03.2019 N 234 «О системе управления реализацией национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (вместе с «Положением о системе управления реализацией национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации») (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. URL: <https://base.garant.ru/72190034/> (дата обращения: 14.03.2024).
4. Исследование ООН: электронное правительство 2022 организация объединенных наций Нью-Йорк, 2022 [Электронный ресурс]. URL: <https://publicadministration.un.org/en/> (дата обращения: 14.03.2024).
5. Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009 N 8-ФЗ (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. URL: <https://base.garant.ru/194874/> (дата обращения: 12.03.2024).
6. Абдрахманова Г.И., Васильковский С.А., Вишневский К.О. и др. Цифровая экономика: 2023: краткий статистический сборник. Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». М.: НИУ ВШЭ, 2023. 120 с.
7. Волкова А.С. Цифровизация государственного управления как необходимая составляющая развития цифровой экономики // Вестник Луганского государственного университета имени Владимира Даля. 2020. № 9 (39). С. 44-48.