

УДК 338.24 / 316.422

**СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ ЦИФРОВОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ)****Сафин Н.В.,**Оренбургский филиал РАНХиГС, Оренбург,
email: nikita.safin@mail.ru

Аннотация. Рассматривается активное развитие и успешная интеграция цифровых технологий в сферу государственных услуг с изучением опыта цифровизации государственного управления в Оренбургской области. В исследовании приводятся значимые проекты, направленные на совершенствование цифрового государственного управления и повышение доступности государственных услуг для населения и бизнеса. Автор статьи характеризует действующие механизмы федерального и регионального уровня в области цифровизации государственного управления, подчеркивая важность использования онлайн-платформ для повышения эффективности, прозрачности и удобства взаимодействия граждан с органами власти.

Ключевые слова: цифровая экономика, цифровизация, цифровое государственное управление, портал «Госуслуги», «Конструктор услуг».

**CURRENT STATE OF DIGITAL PUBLIC ADMINISTRATION IN THE RUSSIAN
FEDERATION (BASED ON THE EXAMPLE OF THE ORENBURG REGION)****Safin N.V.,**Orenburg branch of RANEPА, Orenburg,
email: nikita.safin@mail.ru

Abstract. The article examines the active development and successful integration of digital technologies into the sphere of public services with a study of the experience of digitalization of public administration in the Orenburg region. The study presents significant projects aimed at improving digital public administration and increasing the availability of public services for the population and businesses. The author of the article characterizes the current mechanisms at the federal and regional levels in the field of digitalization of public administration, emphasizing the importance of using online platforms to improve the efficiency, transparency and convenience of interaction between citizens and government bodies.

Keywords: digital economy, digitalization, digital public administration, "Government Services" portal, "Service Designer".

Изучение цифровизации государственного управления в России представляется довольно актуальной проблемой на фоне быстрого развития информационных технологий в иных сферах общественной жизни, а также с учётом экономии времени и человеческих ресурсов.

Прежде всего, необходимо отметить очевидную эффективность и прозрачность цифрового управления. Внедрение цифровых технологий позволяет ускорить процессы принятия решений, сократить нагрузку на госаппарат и обеспечить более прозрачное функционирование государственных структур. Это, в свою очередь, способствует оптимизации процесса предоставления государственных услуг как для граждан, так и для бизнеса.

Цифровизация государственного управления также влияет на повышение результативности управленческих процессов. Использование передовых информационных технологий позволяет автоматизировать многие управленческие процессы, улучшить мониторинг и контроль выполнения госпрограмм, что, в конечном итоге, отражается на эффективности работы органов государственной власти.

Сегодня цифровизация представляется органичным этапом модернизации государственного управления и улучшения качества жизни граждан. Однако необходимо учитывать сложности и вызовы, которые могут возникнуть при внедрении новых технологий в сферу государственного управления, такие как: защита информации, понятность и доступность услуг для различных слоев населения и предотвращение киберугроз. В целом, внедрение цифровых инструментов в государственное управление является закономерной тенденцией формирования эффективной и открытой системы управления, способствующей развитию российской экономики.

Цифровизация позволяет создать новые и оптимизировать существующие государственные сервисы, которые призваны облегчить взаимодействие граждан с государством: онлайн-сервисы для ускоренного получения госуслуг, документы в электронном виде, цифровые платформы для обращений и жалоб. Цифровизация позволяет улучшить качество предоставляемых государственных услуг, а внедрение электронного документооборота, электронных сервисов и порталов может значительно упростить взаимодействие с государственными органами, т.е. сделать все процедуры более удобными, понятными и доступными.

Развитие цифровизации государственного управления способствует борьбе с коррупцией и препятствует дублированию бюрократических процедур. Современный этап цифровизации государственного управления направлен на минимизацию коррупционных рисков посредством автоматизации процессов управления и увеличения прозрачности деятельности государственных органов. Более того, цифровые технологии позволяют избежать дублирования бюрократических процедур и оптимизировать работу органов власти, а также снизить вероятность проявления человеческого фактора в принятии решений.

Цифровизация государственного управления представляется довольно гармоничным процессом в рамках развития цифровой экономики. Более того, цифровизация управления на уровне государства естественным образом способствует цифровому развитию страны, стимулирует инновации, формирует условия для создания высокотехнологичных рабочих мест и привлечения инвестиций, а это является обязательными условиями повышения конкурентоспособности российской экономики. Цифровизация государственного управления способствует стимулированию инноваций в государственном секторе, что способно привести к поиску и внедрению новых технологий и подходов к управлению.

Не стоит забывать об адаптации государственного и муниципального управления к вызовам современной цифровой эпохи. В условиях стремительного развития цифровых технологий, государственные органы должны активно использовать новые возможности, чтобы эффективно реагировать на изменения в обществе и экономике. Цифровизация помогает совершенствовать механизмы участия граждан в процессах принятия государственных решений, делая их более открытыми и доступными. Электронные платформы для обращений, петиций и обратной связи смогут улучшить диалог между властью и обществом.

В целом, изучение цифровизации государственного управления является важным вопросом для России и её регионов с целью повышения эффективности, прозрачности и доступности государственных услуг, снижения коррупции и повышения степени участия граждан в процессах принятия решений.

Цель исследования

Цель исследования – охарактеризовать современное состояние цифрового государственного управления в Российской Федерации (в том числе в Оренбургской области), учитывая тот факт, что цифровизация государственного управления является ключевым направлением развития современного государства, обеспечивая эффективность, прозрачность, инновационность деятельности органов власти в условиях цифровой эпохи.

Предмет, объект и методы исследования

В качестве предмета исследования определим текущее состояние цифровизации государственного управления в Российской Федерации, в том числе в Оренбургской области.

Объектом исследования выступает сам феномен государственного управления, как с точки зрения теоретических моделей, так и эмпирических данных.

Основными методами исследования стали: анализ документов и статистических данных, изучение интервью с экспертами и представителями государственных органов, а также наблюдение за конкретными примерами внедрения цифровых решений в сферу государственного управления.

Результаты и их обсуждение

В современной России активно проводится политика, направленная на создание цифрового государства в рамках Национального проекта «Цифровая экономика Российской Федерации» [1]. Формирование цифрового государственного управления в стране характеризуется стремительным развитием и интеграцией новых технологий в сферу предоставления государственных услуг. Федеральный проект «Цифровое государственное управление» [2, 3] в рамках Национального проекта является одним из ключевых направлений в этой сфере. Центральным элементом стал известный портал «Госуслуги» (gosuslugi.ru), предоставляющий в онлайн-режиме всем пользователям доступ к разнообразным государственным услугам, общее количество которых перешагнуло рубеж в две с половиной тысячи.

Использование новейших технологий позволяет ускорить и улучшить процессы взаимодействия между государством и гражданами, повысить доступность и качество государственных услуг. Портал «Госуслуги» стал незаменимым инструментом для многих людей, облегчив жизнь и сделав процессы получения наиболее востребованных и массовых государственных услуг более удобными и ускоренными. С учетом быстрого развития цифровых технологий, государственные и частные инвестиции в эту сферу позволят создать еще более совершенные и удобные инструменты для взаимодействия с государственными структурами.

Платформа gosuslugi.ru обеспечивает всем желающим доступ к электронным государственным услугам, как категории ключевых механизмов современного цифрового государства. Совершенствуя качество обслуживания, и способствуя упрощению процессов взаимодействия с государством, данный портал является

стратегически важным элементом в развитии цифровой экономики и эффективного государственного управления.

Определенно, внедрение современных технологий на платформе, расширение спектра предоставляемых услуг и оптимизация процессов взаимодействия с населением играют ключевую роль в дальнейшем развитии цифрового государства. Особо стоит отметить успешное внедрение системы единого идентификационного и аутентификационного решения для предоставления услуг на портале «Госуслуги». Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) обеспечивает ускоренный доступ граждан к государственным и муниципальным сервисам посредством единой учетной записи. Благодаря этой инновационной системе, граждане могут получить доступ к разнообразным государственным услугам, используя лишь один профиль, что значительно упрощает и повышает уровень удобства и безопасности взаимодействия с государственными структурами [4].

Портал государственных услуг Российской Федерации, также известный как Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ), представляет собой важную федеральную информационную платформу, обеспечивающую доступ граждан, предпринимателей и компаний к информации о государственных и муниципальных организациях, а также к электронным услугам, которые они предоставляют.

Основные функции портала следующие:

- предоставление информации об оказываемых государственных услугах и функциях органов власти на основе данных, собранных в едином реестре услуг;
- выдача бланков и форм для запросов на государственные услуги;
- возможность онлайн оплаты сборов и налогов, а также составление статистической отчетности по предоставлению государственных услуг;
- доступность портала для пользователей с ограниченными возможностями и иностранцев;
- проведение обучения новых пользователей для грамотного использования цифрового сервиса;
- предоставление возможности для электронной подачи документов с использованием электронной подписи;
- контроль процессов предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций;
- выдача результатов оказания услуг в электронном виде [5].

Следовательно, ЕПГУ является важным инструментом в современном государственном управлении, обеспечивая удобный и эффективный доступ к государственным услугам и улучшая взаимодействие между гражданами и государственными структурами. Портал «Госуслуги» является не просто ресурсом, где можно получить информацию о государственных и муниципальных услугах, но и ключевым компонентом системы электронного правительства в Российской Федерации, играющим роль основы для национальной инфраструктуры цифрового государства. Данный веб-портал предоставляет пользователям удобный доступ к заказу различных массовых и социально значимых государственных услуг в цифровом формате. Кроме того, здесь можно оплачивать штрафы, задолженности, госпошлины и коммунальные услуги онлайн, записываться на прием в различные ведомства и оценивать качество предоставляемых услуг.

Развитие подобных электронных платформ играет важную роль в упрощении взаимодействия граждан с органами власти, снижении бюрократических барьеров и повышении качества предоставляемых услуг. Переход к онлайн-обслуживанию помогает сделать процесс получения государственных услуг более удобным, быстрым и прозрачным для всех граждан. Создание подобных сервисов способствует современной трансформации государственного управления и обеспечивает эффективное взаимодействие между государством и обществом в цифровую эпоху. Портал интегрирует одиннадцать сайтов и даёт доступ к услугам двадцати одного министерства и огромного количества ведомств [5].

По статистическим данным, с момента запуска портала «Госуслуги» в конце 2009 года количество пользователей официального мобильного приложения превысило 65 миллионов человек, а общее количество посещений портала на сегодняшний день составило более трех миллиардов [6]. Эти цифры подтверждают значительный интерес к цифровым государственным услугам со стороны российских граждан.

Итак, современное состояние цифрового государственного управления в России характеризуется активным развитием цифровых технологий, улучшением качества государственных услуг и повышением уровня доступности для граждан и предприятий. Внедрение современных IT-решений и инновационных подходов способствует эффективной реализации цифрового трансформационного процесса и созданию удобной и прозрачной системы государственного управления.

В контексте развития цифрового государства в России активно внедряются информационные технологии для повышения качества государственных услуг и снижения уровня бюрократии в управленческих процессах. Например, внедрение аналитических систем и технологий искусственного интеллекта способствует автоматизации обработки запросов от граждан и ускоряет процесс предоставления услуг.

В рамках реализации Федерального проекта «Цифровое государственное управление» специалисты активно занимаются разработкой и совершенствованием дополнительных сервисов. В качестве примеров можно указать:

- Единую систему интернет-ресурсов органов исполнительной власти субъектов РФ, которая способствует информационному взаимодействию между федеральными и региональными органами власти;
- Единую систему аналитики и прогнозирования, которая используется для анализа данных при принятии управленческих решений.

Эти инициативы направлены на создание современной цифровой инфраструктуры, которая станет более удобной и доступной как для граждан, так и для бизнеса при взаимодействии с государственными органами. Особое внимание уделяется инновационным решениям, таким как визуальный конструктор, или «Конструктор услуг» который был внедрен на портале «Госуслуги» в 2022 году [7]. Указанный инструмент позволяет аналитикам и разработчикам ведомств быстро и эффективно создавать новые услуги, что значительно улучшает доступность электронных сервисов для граждан.

Суть работы с визуальным конструктором заключается в том, что ведомства могут самостоятельно адаптировать свои услуги к стандартам портала gosuslugi.ru. Этот подход позволяет проектировать услуги, используя стандартные элементы, аналогичные конструктору Lego. Несколько ведомств уже успешно используют данный конструктор с целью оптимизации процесса создания новых услуг на портале.

Традиционный подход к разработке услуги обычно начинается с законодательства, затем совершенствуется предоставление услуг, определяются необходимые форматы данных, и только после этого создаются пользовательские интерфейсы. Визуальный конструктор представляет собой не просто техническое решение, а целостный подход к проектированию сервисов, учитывающий потребности пользователей. Сначала создаются удобные интерфейсы, затем определяются данные для услуги, и только после этого услуга официально оформляется и закрепляется.

За год использования «Конструктора услуг» количество новых сервисов, запущенных государственными органами, выросло до 500 в 2023 году, что существенно превышает предыдущий показатель в 100 сервисов за 2022 год [6]. На сегодняшний день на портале представлено довольно широкая линейка услуг для граждан и бизнеса. Благодаря этому инновационному подходу органы власти могут быстро и легко создавать онлайн-сервисы, разработанные по принципу известного конструктора, чтобы обеспечить удобство и понятность для пользователей.

Система «Конструктор Услуг» пользуется достаточной популярностью у государственных ведомств и региональных структур: более пятидесяти федеральных учреждений и почти все субъекты Российской Федерации уже воспользовались ее возможностями, получив более 900 тысяч заявок на внедрение новых услуг. Ведущими организациями по количеству запущенных сервисов стали Социальный Фонд России и МЧС России [7], а среди российских регионов лидером по количеству предоставленных государственных услуг стала Саратовская область.

Иными словами, совершенствование процесса оказания государственных услуг для граждан и предпринимателей в цифровой среде представляет собой значимый шаг к реализации ориентированного на граждан подхода к управлению государством. Помимо этого, использование онлайн-сервисов значительно сокращает время на обработку запросов, что способствует росту доверия к государственным органам. На сегодняшний день эффективное государственное управление предполагает качественную и удобную онлайн-среду оказания государственных услуг.

В Оренбургской области также активно реализуется программа «Цифровая экономика Оренбургской области», которая ориентирована на улучшение качества жизни граждан и повышение эффективности государственного управления на региональном уровне. Основанная на передовых информационно-телекоммуникационных технологиях, программа получила утверждение Правительства Оренбургской области в 2018 году. Одним из ключевых элементов данной инициативы является региональный проект «Цифровое государственное управление (Оренбургская область)» [8].

Цель реализации данной региональной инициативы заключается в повышении уровня удовлетворенности жителей области качеством предоставляемых услуг в цифровом виде с использованием портала «Госуслуги». Среди задач регионального проекта необходимо отметить следующие:

- обеспечение удовлетворенности граждан качеством полученных в электронной форме разнообразных госуслуг на портале gosuslugi.ru;
- цифровизация процессов предоставления государственных услуг и осуществления государственных функций органами власти Оренбургской области;
- повышение заинтересованности и стимулирование мотивации жителей области к получению государственных и муниципальных услуг в цифровом формате [8].

**Плановые и результативные показатели регионального проекта
«Цифровое государственное управление (Оренбургская область)»**

№ п/п	Показатель	Измеритель	Значение показателя		Степень достижения планового значения целевого показателя
			2023 год		
			план	факт	
1.	Количество функций органов государственной власти и местного самоуправления, обеспечиваемых через единую платформу сервисов, включая стандартные функции.	шт.	70	88	1,26
2.	Количество приоритетных госуслуг, предоставляемых органами государственной власти в реестровой модели и/или в проактивном режиме с предоставлением результата в электронном виде на портале gosuslugi.ru	у.е.	40	88	2,26
3.	Доля обращений за госуслугами в электронном виде с использованием портала gosuslugi.ru, без необходимости личного посещения	%	40	73	1,83
4.	Доля приоритетных госуслуг в электронном виде, предоставляемых с использованием портала gosuslugi.ru, от общего количества таких услуг	%	75	100	1,33
5.	Уровень удовлетворенности жителей качеством предоставления приоритетных госуслуг в электронном виде с использованием портала gosuslugi.ru	балл	4	4,2	1,05

Источник: составлено по данным [9].

Развитие информационных технологий на региональном уровне и переход к цифровому формату не только улучшает доступность государственных услуг, но и способствует повышению эффективности работы органов власти и росту удовлетворенности населения.

Для эффективной реализации данного регионального проекта активно осуществляется мониторинг процесса предоставления важных государственных услуг, обладающих социальной значимостью, посредством портала. На специальном онлайн-ресурсе правительства Оренбургской области каждую неделю обновляются данные о реализации рассматриваемого проекта.

Количественные данные по реализации регионального проекта за 2023 год приведены в таблице 1.

Необходимо отметить, что достигнутые за 2023 год фактические показатели значительно превышают запланированные. Например, по количеству предоставленных приоритетных услуг фактическое значение в два с лишним раза превышает запланированное количество. Также стоит указать, что реальный уровень удовлет-

воренности жителей Оренбургской области качеством услуг в 2023 году оказался выше запланированного, а доля обращений граждан за услугами увеличилась в указанном году в 1,83 раза.

Перевод социально значимых госуслуг в электронный формат происходит на основе объединения портала gosuslugi.ru и рассмотренной выше платформы государственных сервисов и информационных систем региональных учреждений. С целью автоматизации процесса предоставления государственных услуг вводится и активно разрабатывается информационная система, делающая возможным предоставление государственных и муниципальных услуг через многофункциональные центры (МФЦ) и обеспечивающая межведомственные запросы на территории Оренбургской области.

На регулярной основе проводятся заседания региональной комиссии по цифровизации и применению информационных технологий, в ходе которых принимаются решения о расширении перечня и улучшении качества предоставляемых социально значимых услуг в Оренбургской области [8].

Важно продолжать данную инициативу посредством дальнейшего совершенствования цифровой инфраструктуры и обеспечения прозрачности и комфортности получения государственных услуг для населения.

Рассмотренные данные подтверждают тот факт, что внедрение цифровых технологий в сферу предоставления государственных услуг способствует повышению уровня удовлетворенности населения и улучшению работы государственных органов власти. Непрерывное развитие цифровой инфраструктуры и внедрение новых технологий позволят обеспечить более удобное и быстрое оказание государственных услуг жителям Оренбургской области.

Кроме того, в 2023 году Правительством Оренбургской области было заключено соглашение о стратегическом партнерстве и сотрудничестве с ПАО Сбербанк с целью коллаборации в сфере цифровизации и внедрения технологий искусственного интеллекта [10]. Результатом данного сотрудничества стало проведение совместных исследований по применению машинного обучения и использованию нейросетей в социально значимых сферах, таких как здравоохранение, транспорт, строительство и экология. Партнерство Правительства области и ПАО Сбербанк нацелено на создание инновационных сервисов, способствующих стабильному развитию экономики Оренбургской области за счёт внедрения и использования в государственных сервисах искусственного интеллекта.

В рамках данного партнёрства предполагается проведение совместных акций, мероприятий и конкурсов с целью продвижения использования нейросетей в министерствах и ведомствах Оренбургской области. Особого внимания заслуживает инициатива организации комплекса мероприятий по повышению уровня финансовой и цифровой грамотности регионального населения. Уже сейчас создается совместная рабочая группа, состоящая из специалистов ПАО Сбербанк и Министерства цифрового развития и связи Оренбургской области, которая будет заниматься интеграцией сервисов искусственного интеллекта в деятельность региональных органов, отбирать наиболее интересные проекты и изучать возможности использования нейросетей в различных областях.

Подобные партнерские соглашения и сотрудничество с ведущими компаниями в области цифровых технологий могут значительно улучшить качество государственных услуг и повысить эффективность управления в Оренбургской области.

Внедрение искусственного интеллекта позволит автоматизировать ряд процессов, оптимизировать работу государственных структур и обеспечить более быстрый и удобный доступ регионального населения к необходимым сервисам. Важно также обратить внимание на обучение жителей Оренбургской области современным технологиям и финансовой грамотности, чтобы обеспечить понимание и готовность к использованию новых цифровых решений.

Данное сотрудничество – закономерный этап в технологическом развитии региона, оно способствует разработке инновационных решений на основе искусственного интеллекта. Подписание указанного соглашения стало обязательным условием повышения эффективности функционирования государственных структур и обеспечения устойчивого развития Оренбургской области. Использование нейросетей в управлении государством может привести к оптимизации процессов, улучшению качества принимаемых решений и повышению общей эффективности предоставляемых услуг. Совместное тестирование моделей машинного обучения в различных сферах, таких как медицина, транспорт, строительство и экология, открывает новые возможности для инновационных сервисов, способствующих улучшению качества жизни людей и повышению устойчивости регионального развития.

Таким образом, партнёрство с ПАО Сбербанк обеспечит региональным властям доступ к передовым технологиям и банковскому опыту в области цифровой трансформации, что позволит ускорить процессы внедрения искусственного интеллекта и создать успешные прецеденты его применения. Проведение совместных мероприятий будет способствовать популяризации использования ИИ в работе государственных структур и повышению цифровой грамотности жителей. Инструменты ответственного финансирования и совместные проекты по использованию нейросетей будут способствовать повышению уровня инновационного развития региона. Подобные стратегические партнёрства способствуют формированию и развитию новой модели ответственного государственного управления, ориентированного на потребности населения.

Вопрос цифровизации государственного управления является актуальным как на федеральном, так и на региональном уровне и требует в условиях санкций особого внимания со стороны государственных структур. Важной задачей становится обеспечение импортозамещения программного обеспечения и поддержки данного процесса на всех уровнях внедрения и использования. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ определило требования к уровню использования отечественного ПО: 54% в 2023 году и 58% в 2024 году, что является частью обновленного плана развития. Более того, в дальнейшем планируется увеличение доли российского ПО в последующие годы, что подчеркивает важность и значимость национальной цифровой независимости [7].

Тенденция импортозамещения актуальна не только на федеральном, но и региональном уровне. В качестве примера отметим Оренбургский Территориальный фонд обязательного медицинского страхования, который теперь применяет отечественное программное обеспечение по управлению задачами и документами. Использование российских разработок даёт массу преимуществ, как в плане обновления программного обеспечения, так и дальнейшего его совершенствования. Новая российская система от компании CompanyMedia была официально зарегистрирована в соответствующем реестре. Данное начинание интересно, как с точки зрения обе-

спечения кибербезопасности региона, так и дальнейшего развития отечественной сферы информационных технологий [11].

Переход к использованию отечественных программных разработок повышает эффективность электронного документооборота и позволяет отказаться от устаревших импортных программ, не учитывающих российскую специфику и не гарантирующих информационную и цифровую безопасность. Кроме того, новое программное решение позволяет проконтролировать реализацию поставленных рабочих задач и осуществляет мониторинг всех необходимых процессов.

Использование решений, не зависящих от импорта, способствует снижению рисков, связанных с санкциями, возможными изменениями в правилах международной торговли, валютными колебаниями и другими внешними факторами. Организованный обмен документами с правительством и другими государственными структурами Оренбургской области играет ключевую роль в цифровой трансформации всего региона, способствуя повышению эффективности управления, обеспечению информационной безопасности и снижению издержек. Внедрение отечественных цифровых решений не только содействует развитию российской IT-индустрии, но также способствует повышению национальной безопасности и укреплению цифровой экономики страны.

Выводы

Современное государственное управление в России характеризуется активным внедрением и использованием цифровых технологий в сфере государственных услуг. Одним из ключевых проектов, направленных на развитие этой области, является Федеральный проект «Цифровое государственное управление» в рамках Национальной программы «Цифровая экономика России», основным технологическим инструментом которого выступает портал gosuslugi.ru.

Данные о реализации подобного регионального проекта в Оренбургской области указывают на то, что к 2024 году было достигнуто почти двукратное увеличение некоторых плановых показателей предоставления массовых и социально значимых государственных услуг. Это означает, что теперь граждане и организации смогут получать многие государственные услуги онлайн без посещения офисов государственных учреждений, используя для этого электронные реестры и автоматизированные системы. Это нововведение направлено на улучшение удобства, эффективности и доступности государственных услуг для всех заинтересованных лиц.

В целом, переход к упрощению процесса предоставления государственных услуг для населения и бизнеса в цифровом формате является важным шагом к реализации человеко-ориентированного подхода в управлении государством. Более того, использование онлайн-сервисов значительно сокращает время на обработку запросов, что способствует укреплению репутации государственных органов среди населения. В настоящее время эффективное государственное управление немыслимо без цифрового сервиса для предоставления государственных услуг.

Литература

1. Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации». Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ. [Электронный ресурс]. URL: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/858/> (дата обращения: 05.08.2024).

2. Паспорт федерального проекта «Цифровое государственное управление». [Электронный ресурс]. URL: https://d-russia.ru/wp-content/uploads/2020/03/pasport_cgu_dec2019.pdf (дата обращения: 05.08.2024).

3. Федеральный проект «Цифровое государственное управление». Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ. [Электронный ресурс]. URL: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/882/> (дата обращения: 05.08.2024).

4. Белая книга цифровой экономики 2022. [Электронный ресурс]. URL: https://files.data-economy.ru/Docs/White_Book.pdf (дата обращения: 05.08.2024).

5. Портал государственных услуг Российской Федерации. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.gosuslugi.ru/> (дата обращения: 05.08.2024).

6. Белая книга цифровой экономики: онлайн-версия 2023. [Электронный ресурс]. URL: <https://цифроваяэкономика.рф/> (дата обращения: 05.08.2024).

7. Цифровые технологии в системе госуправления. М.: Международная лаборатория цифровой трансформации в государственном управлении НИУ «Высшая школа экономики», 2023. Бюллетень № 3. [Электронный ресурс]. URL: <https://ipag.hse.ru/mirror/pubs/share/888194768.pdf> (дата обращения: 05.08.2024).

8. Отчет о ходе реализации государственной программы «Цифровая экономика Оренбургской области» за 2023 год. Министерство цифрового развития и связи Оренбургской области. [Электронный ресурс]. URL: <https://digital.orb.ru/documents/reports/210510/> (дата обращения: 22.07.2024).

9. Отчет о достижении значений показателей государственной программы, результатов структурных элементов государственной программы «Цифровая экономика Оренбургской области» за 2023 год (Приложение к отчету). Министерство цифрового развития и связи Оренбургской области. [Электронный ресурс]. URL: <https://digital.orb.ru/documents/reports/210510/> (дата обращения: 22.07.2024).

10. Оренбуржье и Сбербанк будут сотрудничать в сфере цифровизации госуправления // РИА Новости, 30.11.2023. [Электронный ресурс]. URL: <https://ria.ru/20231130/tsifrovizatsiya-1913025026.html> (дата обращения: 14.07.2024).

11. ТФОМС перешел на импортонезависимую версию CompanyMedia // CNews. 04 августа 2023. [Электронный ресурс]. URL: https://www.cnews.ru/news/line/2023-08-04_tfoms_pereshel_na_importonezavisimuyu (дата обращения: 14.07.2024).