

УДК 364.3:004

МЕХАНИЗМ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПНОСТИ И АДРЕСНОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ В ДНР В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ

Ю.О. Ромодан

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкая академия управления и государственной службы», Донецк, email: juliaromodan@gmail.com

Аннотация. В статье рассматриваются ключевые аспекты формирования эффективного механизма обеспечения доступности и адресности социальной помощи в Донецкой Народной Республике (ДНР) с учётом процессов цифровизации. Выявлены основные проблемы в действующей системе социальной поддержки, проанализированы цифровые инструменты, способные повысить эффективность распределения ресурсов. Обоснована необходимость интеграции цифровых платформ, информационных систем и аналитики данных для точной идентификации нуждающихся категорий граждан и оптимизации работы социальных служб. Предложены направления совершенствования механизма социальной помощи на основе современных цифровых технологий.

Ключевые слова: социальная помощь, доступность, адресность, цифровизация, ДНР, цифровые платформы, информационные системы, социальная защита.

MECHANISM FOR ENSURING ACCESSIBILITY AND TARGETING OF SOCIAL ASSISTANCE IN THE DPR IN THE CONTEXT OF DIGITALIZATION

Yu.O. Romodan

Federal state budgetary educational institution of higher education «Donetsk academy of management and public service», Donetsk, email: juliaromodan@gmail.com

Abstract. The article examines key aspects of the formation of an effective mechanism for ensuring the availability and targeting of social assistance in the Donetsk People's Republic (DPR), taking into account digitalization processes. The main problems in the current social support system are identified, digital tools that can improve the efficiency of resource allocation are analyzed. The need to integrate digital platforms, information systems and data analytics for accurate identification of categories of citizens in need and optimization of the work of social services is substantiated. Directions for improving the social assistance mechanism based on modern digital technologies are proposed.

Keywords: social assistance, accessibility, targeting, digitalization, DPR, digital platforms, information systems, social protection.

Дата поступления статьи в редакцию: 02.05.2025

Дата принятия статьи в печать: 02.06.2025

Введение

Современные социально-экономические вызовы, с которыми сталкивается Донецкая Народная Республика, требуют коренного переосмысления механизмов предоставления социальной помощи населению. Усложнение демографической ситуации, рост уровня бедности, увеличение числа социально уязвимых категорий граждан обуславливают необходимость совершенствования системы социальной защиты, ориентированной на обеспечение, как широкой доступности, так и строгой адресности предоставляемых услуг. При этом традиционные формы оказания помощи, основанные на бумажном документообороте, ручной обработке заявок и фрагментарной координации между ведомствами, демонстрируют свою неэффективность в условиях стремительно меняющегося цифрового пространства.

Цифровизация социальной сферы становится неотъемлемым условием повышения ее устойчивости, гибкости и результативности. Использование современных цифровых решений — таких как электронные реестры, автоматизированные системы учёта, цифровые платформы для подачи заявлений, аналитика больших данных и интеграция межведомственных информационных систем — позволяет не только ускорить и упростить доступ населения к помощи, но и значительно повысить точность идентификации нуждающихся, минимизировать человеческий фактор и обеспечить прозрачность процедур распределения ресурсов.

Вместе с тем, на сегодняшний день в ДНР наблюдаются существенные организационные, технические и методологические барьеры, препятствующие полноценной цифровой трансформации соци-

альной политики. Отсутствие единой информационной платформы, слабая согласованность между различными государственными структурами, низкий уровень цифровой грамотности у части населения и ограниченность бюджетных ресурсов требуют системного подхода к формированию эффективного цифрового механизма предоставления социальной помощи.

Цель исследования

Целью исследования является обоснование направлений развития и построения эффективного механизма обеспечения доступности и адресности социальной помощи в условиях цифровизации на территории ДНР. В рамках исследования рассматриваются ключевые проблемы существующей системы, анализируются перспективы использования цифровых технологий и формулируются практические рекомендации по модернизации процессов предоставления социальной поддержки на основе цифровых решений.

Материал и методы исследования

Несмотря на предпринимаемые меры по развитию системы социальной защиты населения, действующий механизм предоставления социальной помощи в Донецкой Народной Республике, характеризуется рядом системных и структурных проблем, существенно снижающих его эффективность, доступность и адресность.

Во-первых, наблюдается фрагментарность и низкий уровень интеграции информационных систем различных ведомств, участвующих в процессе оказания социальной поддержки. Отсутствие единой базы данных получателей помощи и автоматизированного обмена информацией между органами социальной защиты, здравоохранения, образования, миграционной службы и другими структурами затрудняет формирование полной картины социального положения заявителей. Это, в свою очередь, приводит к дублированию выплат, ошибкам в начислениях и невозможности оперативной оценки нуждаемости конкретных граждан.

Во-вторых, процесс оформления социальной помощи по-прежнему носит преимущественно бумажный характер, требующий личного присутствия граждан в органах соцзащиты и предоставления широкого перечня документов. Это особенно затрудняет получение поддержки для людей с ограниченными возможностями, пенсионеров, жителей удалённых территорий. Отсутствие цифровых сервисов и электронных заявлений существенно снижает доступность помощи и создает дополнительную нагрузку на сотрудников учреждений.

В-третьих, в ДНР слабо развиты механизмы объективной оценки нуждаемости граждан. Нередко решения о назначении помощи принимаются на основе формального соответствия критериям, без учета реального материального положения семьи, наличия скрытых доходов или иных факторов, влияющих на уровень жизни. Это ограничивает адресность предоставляемых услуг и способствует как включению в число получателей не самых уязвимых лиц, так и исключению тех, кто объективно нуждается в поддержке.

В-четвёртых, кадровые и технологические ресурсы органов социальной защиты зачастую не соответствуют требованиям цифровой трансформации. Низкий уровень цифровой грамотности сотрудников, недостаточное техническое оснащение, слабая защищенность персональных данных и отсутствие устойчивой телекоммуникационной инфраструктуры на отдельных территориях являются серьезными барьерами на пути внедрения современных цифровых решений.

Наконец, отсутствует единый стратегический подход к цифровой трансформации социальной политики. Предпринимаемые меры носят точечный и ведомственный характер, что ограничивает их системное влияние и эффективность на уровне всей республики.

Выявленные проблемы свидетельствуют о необходимости комплексной модернизации механизма предоставления социальной помощи в ДНР с акцентом на цифровизацию как ключевой инструмент повышения его прозрачности, адресности и социальной справедливости.

Цифровизация социальной сферы выступает ключевым фактором повышения эффективности, прозрачности и справедливости в предоставлении социальной помощи. В условиях ограниченных ресурсов и высокого уровня социальной напряжённости в ДНР цифровые технологии становятся не просто вспомогательным инструментом, а системообразующим элементом, способных обеспечить реальную доступность и строго целевое распределение социальной поддержки.

Прежде всего, цифровизация позволяет упростить доступ граждан к услугам социальной защиты. Внедрение электронных сервисов, включая возможность онлайн-заполнения заявлений, подачи пакета документов в цифровом виде, отслеживания статуса обращения через личный кабинет, значительно

снижает барьеры для получения помощи. Особенно актуально это для лиц с ограниченными возможностями, пожилых людей, многодетных семей и жителей отдалённых населённых пунктов, для которых очное обращение в органы соцзащиты связано с физическими и временными издержками.

Во-вторых, использование цифровых реестров и автоматизированных информационных систем позволяет формировать и вести актуальную базу данных получателей помощи, что значительно снижает риски дублирования, мошенничества и ошибок при начислении пособий. Централизованный доступ к информации о доходах, составе семьи, медицинском и социальном статусе позволяет социальной службе формировать полное цифровое досье заявителя, на основании которого возможна более объективная оценка уровня нуждаемости.

В-третьих, современные цифровые технологии открывают возможности для внедрения систем интеллектуального анализа данных и машинного обучения, что особенно важно для прогнозирования социальных рисков и моделирования сценариев потребностей в социальной помощи. Такие инструменты позволяют переходить от реактивной модели — оказания помощи по факту обращения — к проактивной политике социальной защиты, направленной на предотвращение ухудшения положения уязвимых групп.

Кроме того, цифровизация способствует повышению прозрачности и подотчетности социальной политики. Автоматизация процессов, электронный документооборот и система электронных уведомлений обеспечивают прозрачность взаимодействия между государством и гражданами, минимизируют коррупционные риски и повышают уровень доверия общества к институтам социальной защиты.

Наконец, геоинформационные системы (ГИС) и аналитические панели позволяют территориально планировать распределение ресурсов, выявлять зоны с наибольшей концентрацией уязвимого населения, оценивать эффективность действующих мер и оперативно корректировать стратегии социальной поддержки.

Цифровизация не только повышает удобство и скорость получения социальной помощи, но и обеспечивает её точечную направленность, сокращает издержки государственного управления, а также закладывает основу для построения устойчивой и адаптивной системы социальной защиты в условиях нестабильной социально-экономической среды.

Для повышения доступности и адресности социальной помощи в Донецкой Народной Республике в условиях цифровизации необходимо внедрение комплексного подхода, ориентированного на формирование современной, технологически оснащённой и социально ориентированной системы поддержки населения. На основе выявленных проблем и анализа существующих цифровых практик предлагается реализовать следующие направления совершенствования механизма:

Необходимо создать централизованную информационную систему, объединяющую все ключевые функции социальной защиты: регистрацию заявлений, автоматизированную проверку данных, ведение электронных дел, межведомственный обмен информацией. Такая платформа должна быть интегрирована с базами данных ЗАГС, налоговых органов, учреждений здравоохранения, миграционных и образовательных служб. Это позволит обеспечить комплексную и оперативную проверку нуждаемости, исключить дублирование и повысить точность принятия решений.

Создание защищённых онлайн-интерфейсов для граждан, где они смогут подавать заявления, прикреплять документы, отслеживать статус рассмотрения, получать уведомления и консультации, обеспечит не только доступность услуг, но и усилит обратную связь между гражданином и системой социальной защиты.

Применение интеллектуальных систем для анализа социальных и экономических данных, прогнозирования потребностей, выявления скрытой нуждаемости и оценки эффективности мер поддержки позволит значительно повысить адресность помощи. Алгоритмы машинного обучения могут использоваться для адаптивного ранжирования заявлений по уровню приоритетности или выявления рисков социальной уязвимости.

Эффективная реализация цифровых инициатив невозможна без подготовки квалифицированных кадров. Необходимо организовать системное обучение социальных работников основам работы с цифровыми платформами, а также запуск программ по повышению цифровой компетентности среди граждан — особенно пожилых людей и малообеспеченных слоёв населения.

Цифровые технологии позволяют выстраивать гибкие механизмы контроля и оценки эффективности реализации социальной политики. Введение индикаторов цифровой трансформации, регулярный анализ показателей охвата и удовлетворённости, автоматическое выявление отклонений и проблемных зон станут основой для оперативного управления и корректировки мер поддержки.

Масштабная цифровизация требует принятия мер по защите конфиденциальной информации о получателях помощи. Необходимо разработать и внедрить надёжные механизмы шифрования, контроля доступа, а также адаптировать действующую нормативно-правовую базу к требованиям цифровой среды.

На основе цифровых инструментов возможно формирование системы, при которой помощь будет предоставляться автоматически при наступлении определённых жизненных обстоятельств (утрата работы, инвалидность, рождение ребёнка и др.), без необходимости подачи заявления. Это обеспечит максимально оперативное реагирование на потребности населения и снизит административную нагрузку.

Реализация вышеуказанных направлений позволит сформировать в ДНР устойчивый и современный механизм социальной защиты, способный эффективно реагировать на вызовы времени и обеспечивать справедливое распределение социальной помощи в интересах каждого гражданина.

На рисунке 1 представлена визуальная схема цифрового механизма.

Визуальная схема представляет собой целостную модель, отражающую логическую структуру и функциональные взаимосвязи ключевых компонентов цифровой системы социальной поддержки. В центре схемы размещён заголовок, обозначающий её основную идею — переход от традиционного к цифровому механизму, направленному на повышение эффективности социальной политики. По обе стороны от центрального блока располагаются направления, представляющие собой цифровые инструменты и процессы, лежащие в основе нового подхода.

С левой стороны схематически показано использование цифровых реестров получателей помощи и системы аналитики данных, которые позволяют формировать полную и актуальную картину социальной уязвимости граждан. Эти элементы направлены на автоматизацию сбора, хранения и анализа информации о нуждающихся, что служит основой для принятия обоснованных решений по предоставлению поддержки. С правой стороны схемы размещены электронные заявления и сервисы онлайн-обслуживания, а также геоинформационные системы, обеспечивающие территориальную точность в оказании помощи. Эти компоненты способствуют упрощению доступа населения к социальным услугам и позволяют учитывать местные особенности и потребности.

Все обозначенные цифровые элементы сходятся в едином центральном узле — цифровой платформе социальной поддержки, которая интегрирует различные информационные потоки, объединяет ведомства и обеспечивает межведомственное взаимодействие. Эта платформа выступает ядром цифрового механизма, на базе которого развиваются пользовательские интерфейсы в виде личных кабинетов получателей помощи, а также системы мониторинга и аудита, работающие в режиме реального времени. Таким образом, схема демонстрирует, как последовательное внедрение цифровых решений позволяет создать эффективную, прозрачную и справедливую систему социальной помощи, способную оперативно реагировать на потребности граждан и минимизировать риски социальной исключённости.

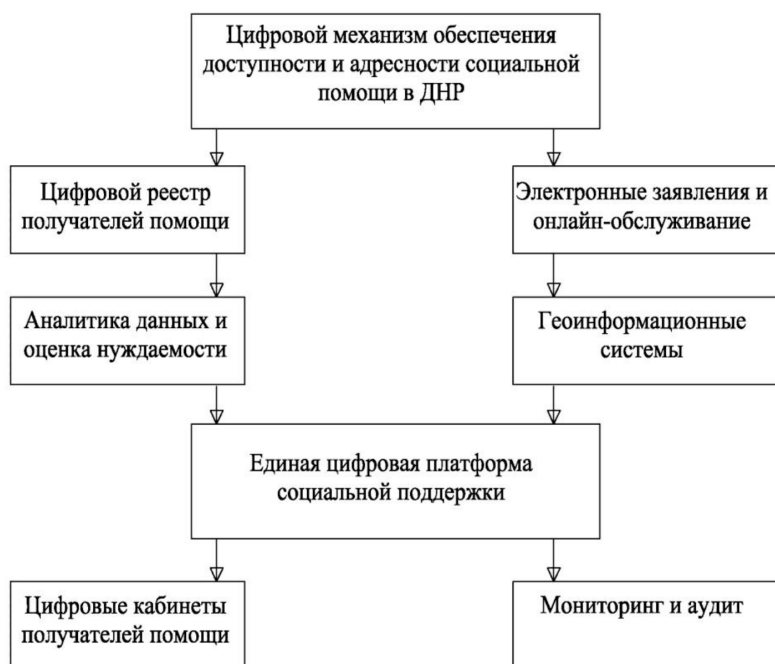


Рис. 1. Цифровой механизм обеспечения доступности и адресности социальной помощи в ДНР

Выводы

Современные условия социально-экономического развития Донецкой Народной Республики предъявляют высокие требования к эффективности системы социальной поддержки населения. В условиях ограниченности ресурсов и нарастающей социальной дифференциации ключевым условием устойчивости и результативности социальной политики становится её цифровая трансформация. Проведённый анализ показал, что действующий механизм предоставления социальной помощи в республике нуждается в глубокой модернизации: он характеризуется фрагментарностью, низкой степенью автоматизации, недостаточной адресностью и ограниченной доступностью для социально уязвимых категорий граждан.

Цифровизация открывает широкие возможности для формирования нового, качественно иного подхода к оказанию социальной поддержки, основанного на принципах прозрачности, проактивности, персонализированности и справедливого распределения. Внедрение единой цифровой платформы, автоматизация процессов сбора и обработки данных, развитие электронных сервисов для граждан, а также использование интеллектуального анализа и межведомственной интеграции позволяют значительно повысить как эффективность административных процедур, так и уровень удовлетворённости населения получаемыми услугами.

Предложенные в статье направления совершенствования механизма социальной помощи в ДНР представляют собой основу для построения целостной, устойчивой и гибкой системы, способной оперативно реагировать на вызовы времени и обеспечивать социальную справедливость в условиях цифровой экономики. Реализация этих мер потребует политической воли, нормативно-правовой базы, кадрового потенциала и технологических инвестиций, однако их внедрение станет важным шагом на пути к формированию цифрового государства, ориентированного на интересы граждан и принципы социальной солидарности.

Исследование выполнено в рамках фундаментальной научно-исследовательской работы «Теоретико-методологические аспекты развития экономических систем на разных уровнях управления» (регистрационный номер НИОКТР 124012200215-6), за счет субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в 2025 году.

Литература

1. Докторова Н.П., Винник Т.В. Теоретико-методологический подход к формированию устойчивого развития экономики региона в условиях угроз глобальных вызовов // Управление стратегическим развитием основных сфер и отраслей народного хозяйства в условиях современных вызовов: материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Донецк, 06–07 ноября 2024 года. Донецк: Донецкая академия управления и государственной службы, 2024. С. 53–56.
2. Докторова Н.П. Эффективные инструменты и подходы для принятия управленческих решений в условиях цифровой трансформации // Управление стратегическим развитием основных сфер и отраслей народного хозяйства в условиях современных вызовов: материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Донецк, 06–07 ноября 2024 года. — Донецк: Донецкая академия управления и государственной службы, 2024. С. 50–52.
3. Докторова Н.П. Использование современных нейросетевых технологий при принятии управленческих решений // Экономические исследования и разработки. 2024. № 12. С. 88–93.
4. Докторова Н.П. Организационно-экономический механизм принятия управленческих решений в условиях цифровой трансформации экономики РФ // Экономика и управление: проблемы, решения. 2024. Т. 9, № 12 (153). С. 169–178. DOI: 10.36871/ek.ur.p.r.2024.12.09.019.
5. Ромодан Ю.О., Семенчук В.В., Свитюха Д.С. Эволюция экономических систем и управление в условиях цифровой трансформации // Управление стратегическим развитием основных сфер и отраслей народного хозяйства в условиях современных вызовов: материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Донецк, 06–07 ноября 2024 года. Донецк: Донецкая академия управления и государственной службы, 2024. С. 136–141.
6. Ромодан Ю.О. Организационно-экономический механизм цифровой трансформации сферы социальной защиты населения ДНР // Экономика и управление: проблемы, решения. 2024. Т. 14, № 9 (150). С. 91–100. DOI: 10.36871/ek.ur.p.r.2024.09.14.011.
7. Ромодан Ю.О. Анализ проблем менеджмента организаций сферы социальной защиты ДНР в период цифровизации // Пути повышения эффективности управленческой деятельности органов государственной власти в контексте социально-экономического развития территорий: Материалы VIII Международной научно-практической конференции, Донецк, 06–07 июня 2024 года. Донецк: Донецкая академия управления и государственной службы, 2024. С. 296–298.