

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ АВТОМАТИЗАЦИИ ПРИ СОСТАВЛЕНИИ СПЕЦИФИКАЦИЙ ДЛЯ КОММЕРЧЕСКОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Н.А. Рыхтикова, А.А. Денисова

Московский областной филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», Красногорск, email: rykhtikova-na@ranepa.ru, adenisova-24-02@edu.ranepa.ru

Аннотация. Рассматриваются возможности применения искусственной автоматизации для составления спецификации при подготовке коммерческого предложения. Изучены варианты организации процесса создания спецификации без автоматизации, с применением автоматизации и интеллектуальной автоматизации на основе применения BPMN-диаграмм. Проведён сравнительный анализ финансовых и временных затрат, характерных для рассматриваемых версий реализации процесса составления спецификации. В статье представлен алгоритм расчёта экономического эффекта, который может быть использован для обоснования целесообразности использования интеллектуальной автоматизации для составления спецификации.

Ключевые слова: коммерческое предложение, спецификация, автоматизация, искусственный интеллект, затраты на реализацию процесса, экономическая эффективность процесса.

THEORETICAL AND PRACTICAL ASPECTS OF USING INTELLIGENT AUTOMATION WHEN DRAWING UP SPECIFICATIONS FOR A COMMERCIAL PROPOSAL

N.A. Rykhtikova, A.L. Denisova

Moscow regional branch of the federal state budgetary educational institution of higher education «Russian Academy of National Economy and Public Administration under the President of Russian Federation», Krasnogorsk, email: rykhtikova-na@ranepa.ru, adenisova-24-02@edu.ranepa.ru

Abstract. The possibilities of using artificial automation to draw up specifications when preparing a commercial proposal are considered. Options for organizing the process of creating a specification without automation, using automation and intelligent automation based on the use of BPMN diagrams have been studied. A comparative analysis of the financial and time costs characteristic of considered versions of the implementation of the specification preparation process was carried out. The article presents an algorithm for calculating the economic effect, which can be used to justify the feasibility of using intelligent automation to draw up specifications.

Keywords: commercial offer, specification, automation, artificial intelligence, costs of implementing the process, economic efficiency of the process.

Дата поступления статьи в редакцию: 23.08.2025

Дата принятия статьи в печать: 01.10.2025

Введение

Современная практика подготовки документов и реализации различных вариантов учёта предполагает использование систем автоматизации и искусственного интеллекта, как правило, имеющих одинаковые цели при использовании разных технологий. Автоматизацию и искусственный интеллект можно рассматривать как сложные системы, применяемые для повышения эффективности деятельности организации, в том числе на основе обеспечения роста производительности труда при снижении негативного воздействия рисков персонала.

При рассмотрении возможностей применения автоматизации и искусственного интеллекта рекомендуется учитывать различия между данными процессами.

Автоматизация направлена на применение алгоритмов, оборудования, программного обеспечения для выполнения задач с минимальным вмешательством человека или без него. Как правило, рассматривают два варианта автоматизации: основанную на правилах rule-based automation, и интеллектуальную — intelligent automation [2, 4]. Основанная на правилах автоматизация следует predetermined алгоритмам, правилам для выполнения конкретных задач. Применение интеллектуальной автоматизации предполагает использование искусственного интеллекта для самостоятельного принятия решений, выполнения действий и адаптации к изменениям.

Автоматизированные системы сфокусированы на решение повторяющихся задач с учётом предопределённых правил и необходимых инструкций для работы, искусственный интеллект ориентирован на автономное обучение на основе определенного набора данных, распознавание закономерностей, изучение проблем и принятие решений на основе новой информации. Способность искусственного интеллекта к обучению обеспечивает возможности его применения на основе постоянной адаптации, эволюции и совершенствования современных технологий, применяемых в различных отраслях и сферах деятельности. Одним из распространённых направлений также является применение автоматизации и искусственного интеллекта при реализации системы документооборота организации, в частности при подготовке спецификаций в рамках формирования коммерческого предложения.

Спецификацию можно рассматривать как документ, в котором подробно представлены требования, характеристики, параметры объекта, процесса или системы [8]. Спецификация является важным элементом в работе многих компаний, который необходим для организации взаимодействия между поставщиком и заказчиком. Результаты разработки спецификации влияют на эффективность деятельности организации в целом. Применение автоматизации и искусственного интеллекта при разработке коммерческого предложения является фактором, определяющим эффективность организации.

По данным TI INSIDE [5]: три из четырёх организаций считают, что инвестиции в генеративный искусственный интеллект и автоматизацию соответствуют или превосходят ожидания, 63% компаний планируют развивать свои действия в данных сферах в 2026 году.

Цель исследования

Цель исследования определяется обоснованием возможностей применения интеллектуальной автоматизации для повышения эффективности процесса создания спецификации в рамках подготовки коммерческого предложения организации.

Материал и методы исследования

Исследование проводилось на основе официальных данных международных аналитических агентств и организаций, использующих и планирующих использовать интеллектуальную автоматизацию для составления спецификаций при разработке коммерческого предложения.

Методы исследования, которые применялись при подготовке публикации: экспертный, монографический, расчётно-конструктивный.

В рамках исследования экспертный метод был использован для определения вариантов оптимизации и повышения эффективности процессов подготовки спецификации на основе изучения мнений высококвалифицированных специалистов. Метод также использован для определения перспектив применения искусственного интеллекта при реализации процессов автоматизации.

Монографический метод был использован для проведения анализа и обобщения опыта использования методов автоматизации, в том числе с применением искусственного интеллекта. С помощью данного метода также установлены условия и факторы, определяющие преимущества реализации процессов автоматизации с дополнением возможностей применения искусственного интеллекта.

Расчётно-конструктивный метод был использован для оценки затрат, характерных для рассматриваемых вариантов организации процесса спецификации. С помощью данного метода определены особенности и алгоритм расчёта экономического эффекта, получаемого при реализации процессов автоматизации с использованием искусственного интеллекта.

Результаты исследования

Уровень сложности задач, решаемых с помощью автоматизации, может различаться: от формирования системы типовых ответов на запросы клиентов до организации систем управления. Развитие современных интеллектуальных форм автоматизации осуществляется на основе первоначальных форм автоматизации, которые были ориентированы на оптимизацию трудоёмких и ресурсоёмких задач.

При совмещении функций искусственного интеллекта и автоматизации, следует учитывать различия, которые существуют между данными технологиями. В значительной степени искусственный интеллект и автоматизация различаются по своим возможностям в принятии решений и автономном обучении [1].

- **Принятие решений.** Автоматизация ориентирована на решение предопределённых, конкретных задач. Инструменты автоматизации не способны к автономному принятию решений. Искусственный интеллект может принимать независимые решения и анализировать наборы данных для решения более сложных задач.

- Обучение. Искусственный интеллект обладает способностью к самосовершенствованию с течением времени без вмешательства человека. Он может учиться на новых данных, чтобы обеспечивать все более быструю и лучшую производительность, тогда как автоматизация полагается на ручные обновления для улучшения.

Результативность применения автоматизации и искусственного интеллекта для бизнес-процессов может быть определена на основе сравнения с ситуацией, при которой не используются данные технологии.

Поэтому для определения практических аспектов использования интеллектуальной автоматизации рассматривались три ситуации: без использования автоматизации и искусственного интеллекта; автоматизация и автоматизация на основе искусственного интеллекта.

Спецификация требуется на начальном этапе реализации проекта для обеспечения понимания участниками всех требований, при согласовании с заказчиком для предупреждения ситуаций разночтения.

На создание спецификаций для коммерческого предложения обычно уходит много времени, обработка данных вручную не исключает человеческого фактора. Для составления спецификации часто используется программное обеспечение, такое как Microsoft Excel, и база данных с перечнем услуг, и продуктов, предлагаемых компаниями.

Если требуется составление большого количества спецификаций, то трудно масштабировать их без использования алгоритмов автоматизации. Но данный вариант, в основном, подходит в случаях, когда формирование коммерческих предложений организации предполагает применение типовых спецификаций. Ситуация усложняется, если формирование спецификаций требует индивидуального подхода и реализации функций обучения и принятия решений.

Выходом из ситуации может стать автоматизированная система с использованием искусственного интеллекта в виде чат-бота. В частности, эта система может использоваться для анализа потока входящих запросов, для создания спецификаций с учетом ранее подготовленных.

В разработке автоматизированной системы спецификаций для коммерческих предложений с использованием искусственного интеллекта выделяется несколько сложностей. Данные для составления спецификации хранятся у нескольких подразделений компании, поэтому есть вероятность того, что сотрудник может использовать неактуальные данные для создания такого документа, что в дальнейшем может привести к неактуальной стоимости всего проекта. Также при составлении спецификации сотрудник может некорректно составить спецификацию из-за незнания условий эксплуатации конкретного продукта программного решения компании. Для решения данной проблемы необходимо организовать одну базу с актуальным прайс-листом на все позиции и обучить искусственный интеллект составлять спецификации по ранее подготовленным спецификациям специалистами компании. Проблему при обучении модели может представлять обработка естественного языка, для чего требуется подготовить большой объем размеченных данных. Выходом из этой ситуации может стать использование предобученных моделей, к примеру, ChatGPT и последующее дообучение модели на основе собственных данных. Риски реализации рассматриваемых процессов могут быть обусловлены необходимостью интеграции с внешними системами. Если речь идет о простых интеграциях, то решение может быть найдено в применении готовых решений интеграции, к примеру, конструктора Zapier [6]. На этапе валидации и доработки существует вероятность повышения негативного воздействия рисков, связанных с ошибками в алгоритме реализации автоматизации на базе искусственного интеллекта. В данном случае рекомендуется использование проверочного механизма с участием человека. В этом случае рекомендуется использовать встроенный редактор, через который будет осуществляться ручная корректировка, или система совершенствования модели на основе ее обучения на своих же ошибках.

В качестве условий экономической эффективности реализации интеллектуальной автоматизации можно отметить: масштабность деятельности по составлению спецификаций на высокорентабельные товары, работы, услуги, широкого ассортимента; наличие базы данных для обучения модели.

С целью экономического обоснования внедрения интеллектуальной автоматизации необходимо сравнить уровень затрат и экономический эффект, получаемые без применения автоматизации и искусственного интеллекта, при наличии автоматизации, а также интеллектуальной автоматизации процесса составления спецификации.

С целью структуризации и обоснования результатов расчетов были составлены диаграммы BPMN для трёх рассматриваемых случаев. При проведении расчетов за основу были взяты два основных показателя: затраты времени и затраты финансовых ресурсов на выполнение операций. При этом минимальная стоимость операции принимается за X, а стоимость остальных операций определяется по отноше-

нию к показателю X. При расчёте стоимости операций учитывались расходы различные для ситуаций подготовки спецификации без автоматизации и искусственного интеллекта, с автоматизацией, с применением интеллектуальной автоматизации. Равнозначные расходы, присутствующие во всех трёх ситуациях, не были учтены при анализе процессов и составлении BPMN-диаграмм. Экономический эффект применения автоматизации и интеллектуальной автоматизации определяется на основе сравнения значений затрат по этим вариантам с ситуацией без использования новых технологий.

Первоначально рассмотрим эффективность процесса составления спецификации для коммерческого предложения без внедрения рассматриваемых технологий. Основные расходы реализации процесса составления спецификации без использования автоматизации на основе искусственного интеллекта связаны с оплатой трудозатрат, характеризующими количество времени, которое сотрудник тратит на составление сбор, анализ и представление выводов при подготовке спецификации (рис. 1).

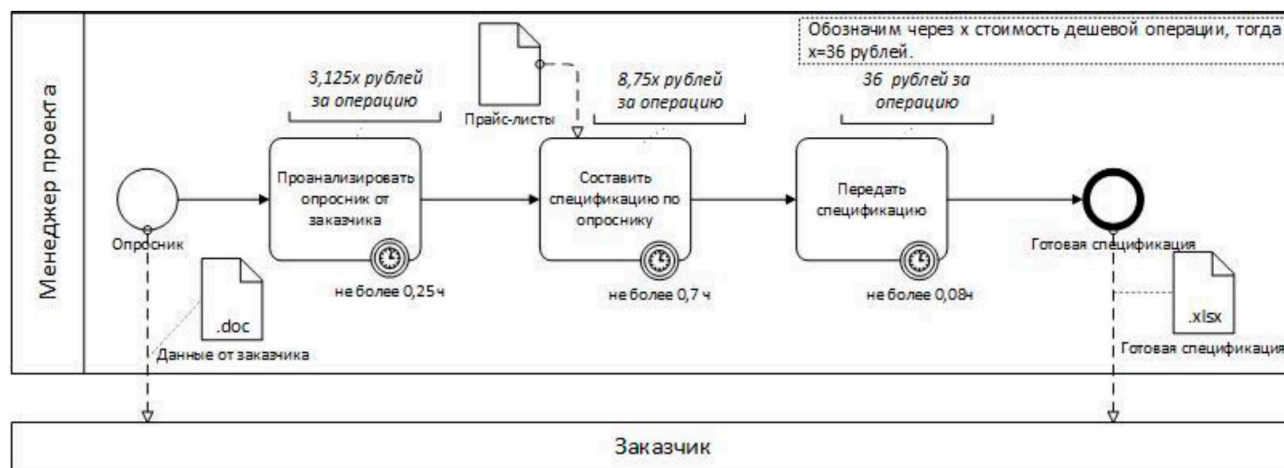


Рис. 1. Диаграмма BPMN процесса формирования спецификации без применения автоматизации и искусственного интеллекта

Трудозатраты сотрудника при составлении спецификации без использования автоматизации и искусственного интеллекта, включают в себя оценку его времени, которое он тратит на весь процесс составления спецификации, то есть ее сбор, анализ и вывод. Общий размер трудозатрат (N) может определяться как произведение показателей количества рабочих дней (D); количества часов в день (H) и ставки за час (P).

Например, менеджер в день тратит около 3 часов на составление спецификаций. Он составляет спецификации каждый день, ставка за час начинающего специалиста — 450 рублей. Таким образом, $N=5 \times 3 \times 450=6750$ рублей в неделю. Минимальная стоимость операции составляет 36 рублей. Стоимость дешевой операции определяется операцией, на которую менеджер затратит наименьшее количество времени. На рисунке 1 показано, что для менеджера наименьшей по времени операцией является операция передачи спецификации заказчику, которая длится 0,08 часа. Ставка за 1 час работы менеджера — 450 рублей, следовательно, за 0,08 ч стоимость работы менеджера будет оцениваться в $450 \times 0,08=36$ рублей. Данная операция также будет рассматриваться в качестве базовой для вариантов применения автоматизации и искусственного интеллекта. Затраты на остальные операции определяются пропорционально минимальной продолжительности операции.

Работа менеджера: время на сбор позиций и выгрузки этой спецификации в файл формата. xlxs — 1 час; количество спецификаций в день с учетом исправлений — 3; количество рабочих дней в году — 250 дней. Таким образом, время, затрачиваемое менеджером без использования программных продуктов $T_0=750$ часов.

Второй вариант организации процесса составления спецификации связан с применением автоматизации. Основные затраты по данному варианту связаны с покупкой и эксплуатацией программных продуктов, используемых для автоматизации процессов. Для автоматизации процесса можно применять такие программные продукты, как Microsoft Office, Мой Офис, WPS Office и др.

На рисунке 2 показано, что для менеджера наименьшей по времени операцией является операция передачи спецификации заказчику, которая длится 0,08 часа. Затраты на остальные операции, выполня-

емые менеджером, определяются пропорционально минимальной продолжительности операции. Стоимость операций, связанных с работой программного продукта, рассчитывается по стоимости годовой подписки для предприятий. Анализ рынка показал, что 1 час использования такого программного продукта в среднем составляет 1955 рублей при условии подписки не менее чем 200 рабочих мест сотрудников организации. Длительность операции происходящих в рамках процесса происходят за 0,0167 ч.

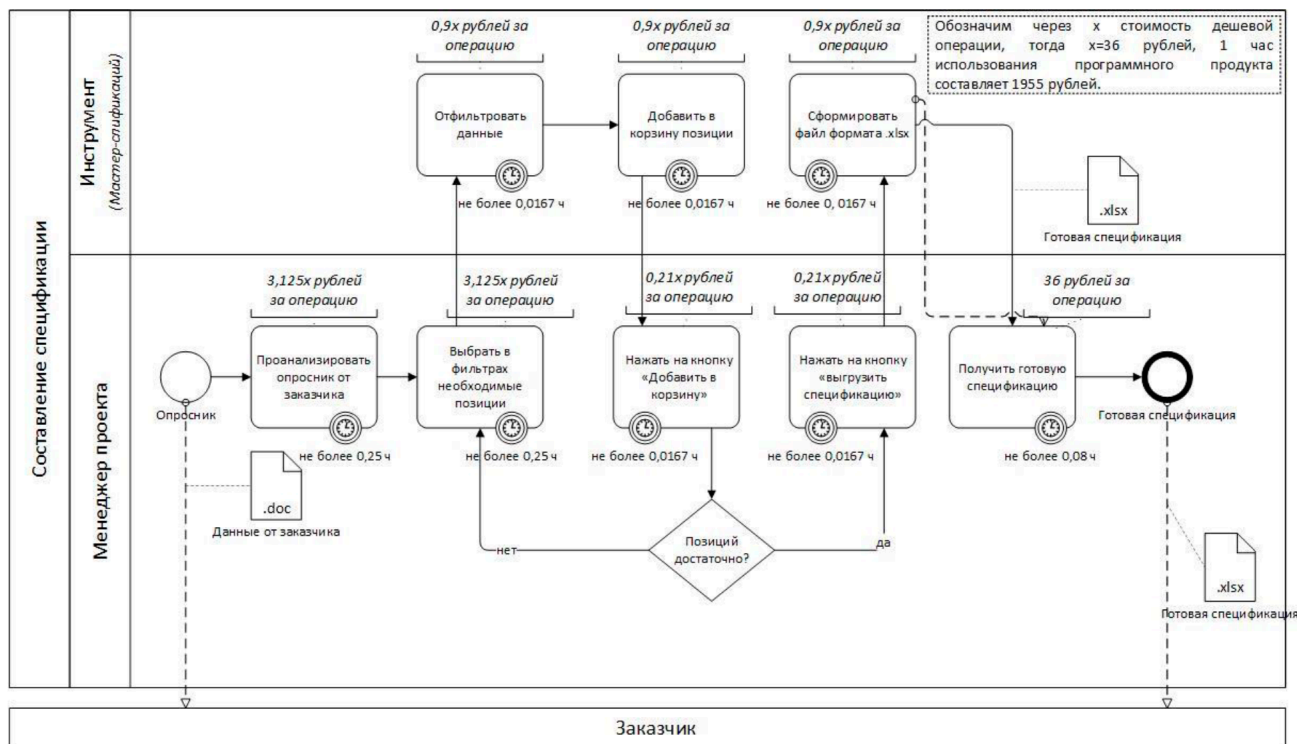


Рис. 2. Диаграмма BPMN процесса формирования спецификации с применением автоматизации

Для расчёта экономической эффективности процесса при условии внедрения автоматизированной системы составления спецификации с применением автоматизации используется система показателей.

Уменьшение общего времени работы (ΔT) в часах за год: $\Delta T = T_0 - T_1$.

Работа менеджера с программным инструментом: время составления спецификации и отправки файла – 37 минут; отклик программного инструмента – 3 минуты; количество спецификаций в день с учетом исправлений – 3; количество рабочих дней в году – 250 дней. $T_1 = 120$ минут или 2 часа. Таким образом, $\Delta T = 750$ часов – 500 часов = 250 часов. Из полученных данных следует, что за год количество часов труда было сокращено на 250 часов. Это означает, что в результате оптимизации процесса удалось уменьшить время, затрачиваемое на выполнение работы. Такое сокращение трудовых затрат может привести к повышению эффективности производства и улучшению результативности организации.

Коэффициент относительного снижения трудовых затрат (КТ): $КТ = (\Delta T / T_0) \times 100\% = (250/750) \times 100\% \approx 33\%$. Сокращение трудовых затрат на 33% указывает на среднюю оптимизацию рабочего метода.

Индекс снижения трудовых затрат или повышение производительности труда (УТ):

$УТ = T_0 / T_1 = 750 / 500 \approx 1,5$. Таким образом, можно сделать вывод, что эффективность процесса была увеличена в 1,5 раза.

Абсолютное снижение стоимостных затрат: $\Delta C = \text{Абсолютное снижение трудовых затрат } (\Delta T) \text{ в часах за год} \times \text{З/П менеджера в час} = 250 \text{ часов} \times 450 \text{ рублей в час} = 112\,500 \text{ рублей}$.

Коэффициент относительного снижения стоимостных затрат: $КС = (\Delta T \times \text{З/П менеджера в час}) / (T_0 \times \text{З/П менеджера в час}) \times 100\%$, $КС = 112\,500 / 337\,500 \times 100\% \approx 33\%$.

Индекс снижения стоимостных затрат: $УС = (T_0 \times \text{З/П менеджера в час}) / (T_1 \times \text{З/П менеджера в час})$, $УС = 337\,500 / 225\,000 = 1,5$.

Операционные расходы за использование программного инструмента менеджером будут составлять примерно 20 322 рублей в год. Снижение стоимостных затрат составляет 112 500 рублей. Срок окупаемости второго варианта реализации проекта составляет около 3 месяцев, рентабельность более 30%.

Третий вариант организации процесса составления спецификации связан с автоматизацией бизнес-процессов с применением искусственного интеллекта. Основные затраты по данному варианту определяются стоимостью разработки и внедрения системы на начальном этапе. Для разработки данной системы требуется команда специалистов, таких как: разработчик, инженер, бизнес-аналитик.

Также для реализации системы необходимо использовать физические серверы.

В данном случае минимальная стоимость операции составляет 36 рублей, как и в предыдущих вариантах. Стоимость операций, связанных с работой программного инструмента, рассчитывается по стоимости разработки программного инструмента и составляет более 1700000 рублей.

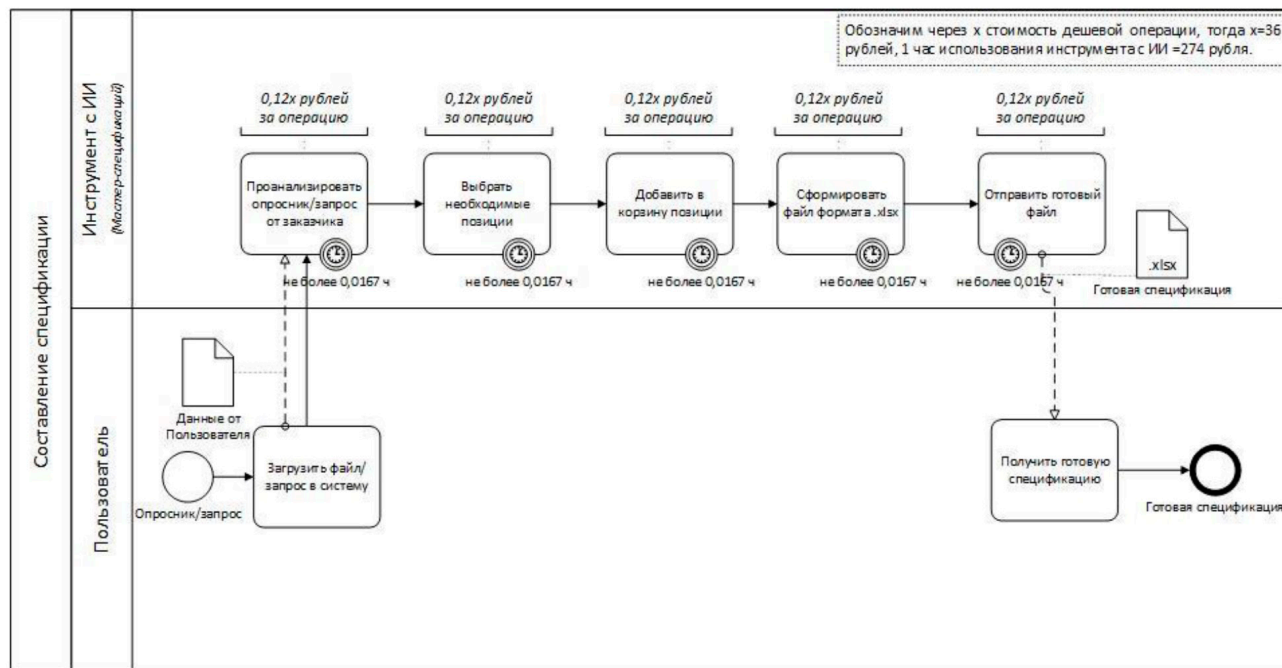


Рис. 3. Диаграмма BPMN процесса формирования спецификации с применением интеллектуальной автоматизации

Для расчёта экономической эффективности процесса при условии внедрения автоматизированной системы составлений спецификаций с технологией искусственного интеллекта также используется система показателей.

Работа менеджера с системой: время на написание текстового запроса и отправки файла - 1 минута; количество спецификаций в день с учетом исправлений - 3; срок ожидания отклика системы: 5 минут; количество рабочих дней в году - 250 дней. $T_1 = 3750$ минут или 62,5 часов. Таким образом, $\Delta T = 750$ часов - 62,5 часов = 687,5 часов.

Из полученных данных следует, что за год трудовые затраты могут быть сокращены на 687,5 часов. Это означает, что в результате оптимизации процесса удалось значительно уменьшить время, затрачиваемое на выполнение работы. Такое сокращение трудовых затрат может привести к повышению эффективности производства и улучшению результативности организации. Коэффициент относительного снижения трудовых затрат (КТ): $КТ = (\Delta T / T_0) \times 100\% = (687,5/750) \times 100\% \approx 92\%$.

Сокращение трудовых затрат на 92% указывает на успешную оптимизацию и улучшение рабочего метода. Эти изменения способствуют повышению производительности и экономии времени, что важно для развития организации.

Индекс снижения трудовых затрат или повышение производительности труда (УТ): $УТ = T_0 / T_1 = 750 / 62,5 = 12$.

Абсолютное снижение стоимостных затрат: $\Delta C = \text{Абсолютное снижение трудовых затрат } (\Delta T) \text{ в часах за год} \times \text{З/П менеджера в час} = 687,5 \text{ часов} \times 450 \text{ рублей в час} = 309\,375 \text{ рублей}$.

Коэффициент относительного снижения стоимостных затрат: $КС = (\Delta T \times \text{З/П менеджера в час}) / (T_0 \times \text{З/П менеджера в час}) \times 100\%$, $КС = 309\,375 / 337\,500 \times 100\% \approx 92\%$.

Индекс снижения стоимостных затрат: $УС = (T_0 \times \text{З/П менеджера в час}) / (T_1 \times \text{З/П менеджера в час})$, $УС = 337\,500 / 28\,125 = 12$.

Рентабельность использования программного инструмента может составить около 90%. Срок окупаемости внедрения искусственного интеллекта в рассматриваемый бизнес-процесс около 1,8 года.

Начальные расходы на запуск и поддержание системы могут оказаться значительно выше, чем зарплата работников в первый год. В последующий период времени эти расходы могут снизиться, поскольку большая часть ресурсов будет направлена именно на поддержание и оптимизацию системы, а не на ее первоначальную разработку. Это связано с тем, что в процессе эксплуатации системы часть затрат на разработку и внедрение уже покрывается, и уделяется больше внимания оптимизации процессов и снижению общих затрат. Что, в свою очередь, приведёт к увеличению общей прибыли предприятия за счет более эффективного использования ресурсов и времени менеджеров.

В настоящее время технологии на базе искусственного интеллекта внедрены в процесс документооборота, используются для обработки данных. При формировании спецификаций возможности искусственного интеллекта используются для автоматического создания документов — текстовых частей коммерческих предложений и шаблонов с динамическими данными. Интеллектуальная автоматизация используется и в направлении персонализации предложений, в проверке противоречий в спецификациях на основе выявления ошибок.

В ближайшие 3-5 лет автоматизированные системы могут стать полностью автономными, в режиме реального времени корректировать коммерческие предложения на основе учета рыночных факторов, а также использоваться для автоматического заключения простых контрактов на основе технологии блокчейна. Возможности искусственного интеллекта могут использоваться для подготовки прогнозных данных об условиях, которые повысят вероятность заключения сделки, о сроках поставки на основе регулярного мониторинга загрузки производственных мощностей и т.п.

Выводы

К факторам, определяющим результаты внедрения интеллектуальной автоматизации, можно отнести: длительность процедур разработки и внедрения; масштабы бизнеса; наличие опыта организации в реализации рассматриваемых технологий; наличие финансовых ресурсов и степень первоначальной автоматизации бизнес-процессов. В рамках реализации искусственного интеллекта усиливаются свойства традиционной автоматизации, в результате чего повышается эффективность системы в целом. Искусственный интеллект обеспечивает автономность инструментов автоматизации. Это преимущество особенно актуально для реализации процессов в динамических средах, где запросы пользователей превышают установленные возможности автоматизации (например, при подготовке коммерческих предложений, предполагающих определённые специальные запросы в рамках индивидуальных требований потенциального потребителя). При этом, искусственный интеллект делает автоматизацию более адаптивной. Например, инструмент автоматизации на базе искусственного интеллекта, в отличие от базовой технологии, может принимать решения для обработки более сложных, нестандартных действий, таких как реагирование на исключительные электронные заявки потенциальных потребителей. Программа автоматизации на базе искусственного интеллекта учится на данных и адаптируется для предоставления ответов на более сложные запросы пользователей — без необходимости вмешательства человека.

По данным международного аналитического центра Brookings [3], 30% всех работников могут столкнуться с тем, что, по крайней мере, 50% их профессиональных задач будут преобразованы с помощью генеративного искусственного интеллекта, что является доказательством того, что искусственный интеллект выходит за рамки простой автоматизации.

Таким образом, как показали результаты проведённого исследования, максимальное повышение эффективности, экономия средств и гибкость бизнеса могут быть обеспечены на основе совместного использования искусственного интеллекта и автоматизации. С помощью инструментов автоматизации на базе искусственного интеллекта организация может реализовать новые сценарии бизнес-процессов для поддержки сотрудников в различных сферах, таких как инженерия, обслуживание клиентов, инженерия, HR и т. д.

Литература

1. Amy Brennen. AI vs Automation: These are the differences and similarities between AI and automated systems. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.moveworks.com/us/en/resources> (дата обращения: 01.08.2025).
2. Elizabeth Mixson. Rules Based Automation Explained. What is rules-based automation? [Электронный ресурс]. URL: <https://www.intelligentautomation.network/intelligent-automation-ia-rpa/articles/rules-based-automation-explained> (дата обращения: 07.08.2025).

3. Molly Kinder, Xaiver de Souza Briggs, Mark Muro, Sifan Liu. Generative AI, the American worker, and the future of work [Электронный ресурс]. URL: [https:// www.brookings.edu/articles/generative-ai-the-american-worker-and-the-future-of-work](https://www.brookings.edu/articles/generative-ai-the-american-worker-and-the-future-of-work) (дата обращения: 20.08.2025).

4. What is intelligent automation? [Электронный ресурс]. URL: <https://www.ibm.com/think/topics/intelligent-automation>. (дата обращения: 07.08.2025).

5. Исследования показывают, что компании, использующие процессы на основе искусственного интеллекта, превосходят своих конкурентов. [Электронные ресурсы]. URL: <https://tiinside.com.br/ru/17/10/2024/> (дата обращения: 05.08.2025).

6. Как использовать Zapier: полное руководство. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.getguru.com/ru/reference/how-to-use-zapier-a-comprehensive-guide> (дата заполнения: 06.08.2025).

7. Рыхтикова Н.А. Эффективное управление рисками на основе корпоративных информационных систем // Проблемы теории и практики управления. 2014. № 9. С. 124-129.

8. Спецификация: виды и примеры заполнения. [Электронный ресурс]. URL: <https://finance.mail.ru/guide/spetsifikatsiya-476/> (дата заполнения: 16.08.2025).